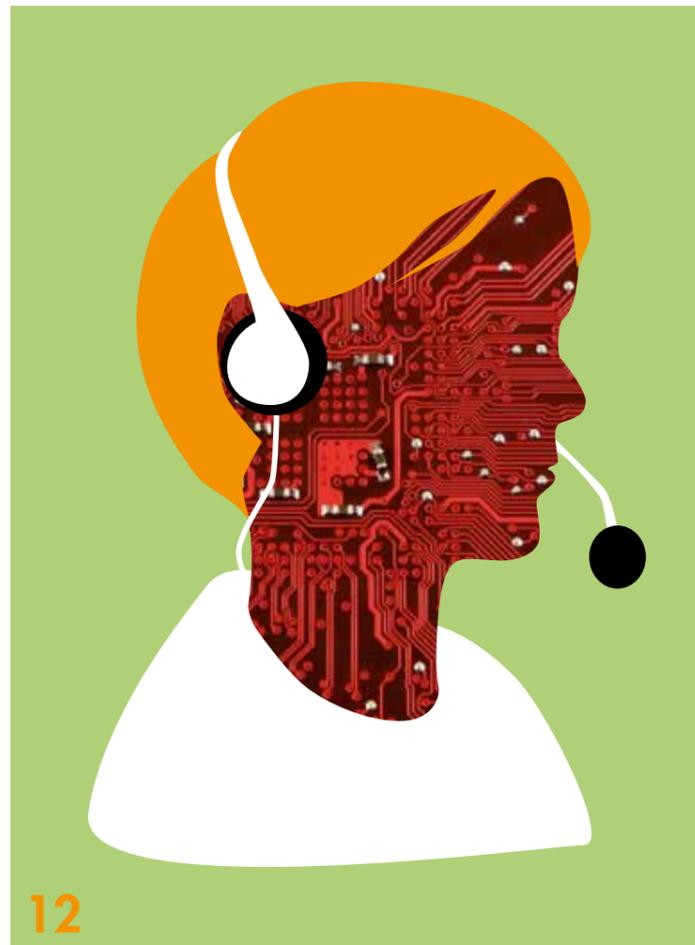


# OKTOBER 2017

## TITELTHEMA

**12** **BEREIT FÜR CHATBOTS?!**  
Auch in öffentlichen Institutionen wie Museen werden die digitalen Assistenten vermehrt zur Besucherkommunikation eingesetzt. Welche Möglichkeiten gibt es?



Besonders beliebt sind Chatbots auf Messenger-Plattformen wie Facebook oder WhatsApp, denn diese können eine hohe Anzahl an Nutzern vorweisen

Foto: Thomas Söllner

## EINBLICKE

- 06** Museum Pfalzgalerie Kaiserslautern zeigt Big Data-Nutzung
- 07** Berlin bewirbt Gastronomie mit Pop-up-Restaurants
- 08** Gesucht: Die schönste Weihnachtsstadt mit dem besten Handelskonzept
- 09** Bochum Marketing nutzt Virtual Reality zur Vermarktung
- 10** Pirna will Innenstadt wieder beleben



**18**  
Lahrer Kampagne spricht Bürger und Besucher an

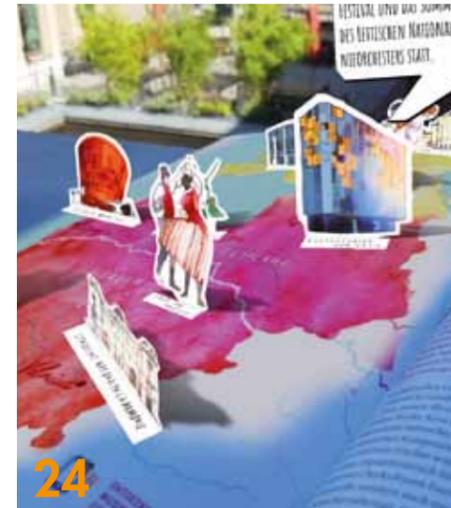
Foto: Stadt Lahr

## STADT - LAND - DESTINATION

- 18** **INNENSTADT-KAMPAGNE:**  
Lahr will Wir-Gefühl in der City und bei Händlern stärken
- 20** **STADTMARKE:**  
Solingen stellt den Menschen in den Mittelpunkt

## KULTUR - GESELLSCHAFT - BILDUNG

- 24** **MUTIG, MITREISSEND, NAHBAR:**  
Konzerthaus Berlin punktet mit innovativen Konzertformaten und kreativem Marketing
- 28** **DER DIGITALE PIONIER:**  
Das ZKM in Karlsruhe bindet Besucher aktiv ein



**24**  
Das Konzerthaus Berlin setzt auf Augmented Reality

Foto: Konzerthaus Berlin

## STRATEGIEN - PLATTFORMEN - TOOLS

- 32** **STUDIE:**  
Digitale Strategien im Kulturtourismus
- 36** **ONLINE-AUFTRITT:**  
Neues Dachportal für die Staatlichen Kunstsammlungen Dresden



**40**  
Prof. Dr. Christoph Grunenberg leitet seit sechs Jahren die Kunsthalle Bremen

Foto: Harald Reibing

## PORTRÄT

**40** **DER MODERNISIERER:**  
Als Direktor der Kunsthalle Bremen treibt Prof. Dr. Christoph Grunenberg die Öffnung des Hauses in allen Bereichen voran

**44** **PERSONALIEN**  
Alfred Weidlinger ist Direktor des Leipziger Museums der bildenden Künste  
Wolfgang David leitet das Archäologische Museum Frankfurt  
Tobia Bezzola verlässt das Museum Folkwang

- 48** Buch + Tipps
- 49** Dienstleistungsguide
- 50** Termine
- 51** Vorschau
- 51** Impressum